

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy a **MOTTO-ELEKTRO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1025 Budapest, Törökvész út 74/B, cégjegyzékszám: 01-09-670182, adószám: 12363469-2-41, e-mail: motto@motto.hu, telefon: + 361-275-0106, a továbbiakban: „**MOTTO-ELEKTRO Kft.**”) Önt, mint a MOTTO-ELEKTRO Kft. szolgáltatásainak igénybe vevőjét, illetve a MOTTO-ELEKTRO Kft. webáruházának (a továbbiakban: „**Webáruház**”) szolgáltatásait igénybe vevő személyt (a továbbiakban: „**Érintett**”) tömör, könnyen hozzáférhető módon, világos és közérthető nyelven tájékoztassa a MOTTO-ELEKTRO Kft. adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK, ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓK

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által követett adatkezelési alapelvek

A MOTTO-ELEKTRO Kft. az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- i. a személyes adatokat a MOTTO-ELEKTRO Kft. jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átláthatóan kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve).
- ii. a személyes adatokat a MOTTO-ELEKTRO Kft. csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség” elve).
- iii. a MOTTO-ELEKTRO Kft. által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság” elve).
- iv. MOTTO-ELEKTRO Kft. minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti („pontosság” elve).
- v. a személyes adatokat a MOTTO-ELEKTRO Kft. olyan formában tárolja, hogy az Érintett csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható („korlátozott tárolhatóság” elve).
- vi. a MOTTO-ELEKTRO Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben („integritás és bizalmas jelleg” elve).

A MOTTO-ELEKTRO Kft. adatkezelésének jogalapjai

Az Érintett személyes adatait a MOTTO-ELEKTRO Kft. eltérő jogalappal kezelheti attól függően, hogy az Érintett a személyes adatot a MOTTO-ELEKTRO Kft. milyen szolgáltatása igénybevétele során adta meg. A MOTTO-ELEKTRO Kft. kizárólag az Érintett által a MOTTO-ELEKTRO Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatait kezeli, a MOTTO-ELEKTRO Kft. egyéb módon nem gyűjt személyes adatot az Érintettől.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által végzett adatkezelés jogalapja kizárólag az Érintett előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. adatai és elérhetőségei

- székhely: 1025 Budapest, Törökvész út 74/B
- honlap: <http://motto.hu> (a továbbiakban: „**Honlap**”, illetve „**Webáruház**”)
- postacím: 1025 Budapest, Törökvész út 74/B
- telefonszám: + 361-275-0106
- e-mail cím: motto@motto.hu
- adószám: 12363469-2-41
- cégjegyzékszám: 01-09-670182

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által igénybe vett adatfeldolgozó

A MOTTO-ELEKTRO Kft. tárhelyszolgáltatója a tárhelyszolgáltatója a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001, cégjegyzékszám: 01-09-914549, e-mail cím: info@rackforest.hu, a továbbiakban: **”Tárhelyszolgáltató”**).

A MOTTO-ELEKTRO Kft. munkatársai, tulajdonosai és ügyvezetője: Mallász Júlia (e-mail cím: motto@motto.hu), Bagi Ottó (e-mail cím: rendeles@motto.hu), a továbbiakban együttesen: **”Munkatársak”**.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. könyvelését végző Spáthné Pál Krisztina (székhely: 2120 Dunakeszi, Kassa utca 28/f, e-mail cím: szamvitelbt@gmail.com), a továbbiakban: **”Könyvelő”**.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által használt számlázószoftvert (Számlázz.hu) biztosító KBOSS.hu Kft. (e-mail cím: info@szamlazz.hu), a továbbiakban: **”Számlázóprogramot biztosító cég”**.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által a Webáruházban történő bankkártyás fizetés során alkalmazott szolgáltatást biztosító SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép., 5. em.) a továbbiakban: **”Bankkártyás fizetést biztosító cég”** Ekörben rögzítésre kerülnek az alábbiak: "Tudomásul veszem, hogy a Motto-Elektro Kft. (1025 Budapest, Törökvesz út 74/B) adatkezelő által a <https://motto.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> "

2. A MOTTO-ELEKTRO KFT. ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS

Adatkezelés kapcsolatfelvétel során

A tevékenység rövid leírása: az Érintett a MOTTO-ELEKTRO Kft. részére üzenetet küldhet a MOTTO-ELEKTRO Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása céljából. A kapcsolatfelvételre a <http://motto.hu/kapcsolat/> aloldalon keresztül, illetve a info@motto.hu és a rendeles@motto.hu e-mail címekre írt e-mailek keresztül van lehetőség.

Az adatkezelés célja: a MOTTO-ELEKTRO Kft. részére küldött e-mailek megválaszolása. A MOTTO-ELEKTRO Kft. az e-mail címekre egyéb üzenetet nem küld, az e-mail címeket eltérő célból nem kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az Érintett a hozzájárulást az üzenet a MOTTO-ELEKTRO Kft. részére történő elküldésével adja meg.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a MOTTO-ELEKTRO Kft. a személyes adatokat az e-mailek megválaszolását követő 30, azaz harminc napon belül manuálisan törli.

A személyes adatok címzettjei: Az adatok, és az e-mail törzsszövege a Tárhelyszolgáltató szerverein kerülnek rögzítésre.

Adatkezelés a Webáruházban történő vásárlás során

A tevékenység rövid leírása: a MOTTO-ELEKTRO Kft. által forgalmazott termékek megvásárlása a Webáruházban, a Webáruház online felületén keresztül.

Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az Érintett a hozzájárulást a Megrendeléshez szükséges vevőadatok a MOTTO-ELEKTRO Kft. részére történő megadásával adja meg.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama: a MOTTO-ELEKTRO Kft. a személyes adatokat a megrendelés teljesítését követő 30, azaz harminc napon belül manuálisan törli.

A személyes adatok címzettjei: a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók.

3. SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATA

A süтик (cookie-k) célja és kezelése

A süтик (cookie-k) kisméretű adatfájlok, amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Érintett számítógépére akként, hogy azokat az Érintett internetes böngészője menti le és tárolja el. Az internetes böngészők általában alapbeállításuként elfogadják és engedélyezik a süтик letöltését és használatát, ugyanakkor az Érintett a böngésző beállításainak módosításával a süтик letöltését és használatát visszautasítja vagy letiltja, illetve a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet törölheti. Bővebb tájékoztatást a böngészők „súgó” menüpontja nyújt.

A süтик célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, a felhasználói élmény növelése és személyre szabása, valamint az oldal használatával kapcsolatos információk gyűjtése.

Ha az Érintett néhány vagy az összes süтик eltávolítása mellett dönt, az megváltoztathatja a Honlap működését, ami a számítógépe többi felhasználóját is érinteni fogja. A hozzájárulást igénylő süтик esetében a MOTTO-ELEKTRO Kft. az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Érintettet és kéri az Érintett hozzájárulását a süтик engedélyezéséhez.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süтик elfogadása nem kötelező, ugyanakkor a MOTTO-ELEKTRO Kft. azonban nem vállal azért felelősséget, ha a süтик engedélyezése hiányában vagy törlése következtében a Honlap nem az elvárt módon működik.

A Honlap által használt süтик (cookie-k)

A Honlap ún. rövid időtartamú süतिकet (session-id cookies, vagy munkamenet süтик) használ, amelyek ideiglenesek és addig tárolnak információkat, ameddig az Érintett használja a Honlapot, azt követően automatikusan törölődnek. A munkamenet süтик nélkülözhetetlenek a Honlapon történő navigáláshoz, a kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a süтик az általános munkamenetet tárolják. Ezek a süтик az adatlapok kitöltéséhez szükséges információkat tárolják, de nem gyűjtenek az Érintettől olyan információkat, melyekkel az Érintettet azonosítani lehetne vagy melyeket marketing célból fel lehetne használni.

A Honlap ún. hosszú időtartamú süतिकet (long term cookies) is használ, melyek hosszabb ideig vagy a tényleges manuális törlésig tárolnak információkat. A süтик tárolási ideje az Érintett által használt internetböngésző beállításaitól is függhet. A MOTTO-ELEKTRO Kft. analitikai vagy teljesítményfigyelő süतिकet is használ, amelyek célja, hogy megkülönböztesse és számlálhassa a Honlap látogatóit és figyelni tudja, hogy a felhasználók miként használják a Honlapot, például mely oldalakat látogatják a leggyakrabban, illetve kapnak-e hibaüzenetet honlapokról. Ezen süтик révén nyújt a MOTTO-ELEKTRO Kft. biztonságos belépést a Honlapra, biztosítja a Honlap egységes megjelenését, valamint gyűjti a Honlap használatával kapcsolatos információkat. Ezek a süтик nem gyűjtenek az Érintett azonosítására alkalmas információkat, tekintettel arra, hogy az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. funkcionális süतिकet is használ a Honlapon. Ezek a süтик a felhasználói élmény javítása érdekében észlelik, hogy az Érintett milyen eszközzel nyitotta meg a Honlapot, megjegyzik az Érintett korábbi felhasználói döntéseit. Az Érintett a funkcionális süтик alkalmazásával használhatja a Honlap egyes szolgáltatásait. A funkcionális süтик nem követik nyomon az Érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét, és a MOTTO-ELEKTRO Kft. nem használja fel azokat olyan célra, hogy hirdetéseket jelenítsen meg az Érintettnek más weboldalakon keresztül. A MOTTO-ELEKTRO Kft. a Honlapon CAPTCHA kódot használ, mely egy olyan automatikus teszt, ami képes megkülönböztetni az emberi felhasználót a számítógéptől. A teszt során a számítógép generál egy feladványt, amit csak ember tud helyesen megválaszolni, de a válasz helyességét a gép is könnyedén el tudja dönteni. Az ilyen tesztek célja a spambotok kiszűrésére.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. különböző szolgáltatások kódjait használja, melyek sütiket helyez(het)nek el az Érintett számítógépén. A MOTTO-ELEKTRO Kft. a Google Analytics kódját használja, amelynek célja, hogy a MOTTO-ELEKTRO Kft. a Honlappal kapcsolatos látogatottsági statisztikát gyűjtsön. MOTTO-ELEKTRO Kft. a Google Analyticsen keresztül felhasznált IP címeket anonimizálja (erről bővebb tájékoztatást a <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=hu> oldalon találhat).

4. AZ ADATBIZTONSÁG ÉRDEKÉBEN TETT INTÉZKEDÉSEK

A személyes adatokat az Érintett önkéntesen bocsátja a MOTTO-ELEKTRO Kft. rendelkezésére a MOTTO-ELEKTRO Kft.-vel történő kapcsolattartása vagy a Webáruházban történő vásárlása során, amelyre tekintettel az Érintett köteles az adatai közlésekor fokozatosan ügyelni azok valóságára, helyességére és pontosságára. Az adatok helytelenségéből, pontatlanságából vagy hiányosságából eredő hibákért és károkért a MOTTO-ELEKTRO Kft. nem vállal felelősséget.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, továbbá bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetében a MOTTO-ELEKTRO Kft. a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt megőrzi.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. által az Érintett személyes adatainak biztonsága érdekében tett intézkedések

A MOTTO-ELEKTRO Kft. az Érintett adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között jogosult továbbítani, adatfeldolgozói esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítja, hogy az adatfeldolgozók ne használhassák az Érintett hozzájárulásával és a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakkal ellentétes célokra az Érintett személyes adatait.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok eljárási cselekményeik körében megkereshetik a MOTTO-ELEKTRO Kft.-t tájékoztatásadás, iratátadás céljából. Ezekben az esetekben a MOTTO-ELEKTRO Kft. az adatszolgáltatási kötelezettségét csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben köteles teljesíteni. Az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt a MOTTO-ELEKTRO Kft. minden egyes adatkérés esetén megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége, továbbá azt is, hogy az adatkérés valamennyi kért adat vonatkozásában jogilag megalapozott-e.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Érintett személyes adatait megismerni.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. az Érintett személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozattalól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. Az informatikai biztonság területén a MOTTO-ELEKTRO Kft. az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza. A MOTTO-ELEKTRO Kft.-nek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lennie a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a MOTTO-ELEKTRO Kft.-nek.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. a szervezeti intézkedések keretében épülete(i)ben ellenőrzi a fizikai hozzáférést, munkavállalóit folyamatosan oktatja. Az informatikai technikai intézkedések keretében a MOTTO-ELEKTRO Kft. jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használ. A MOTTO-ELEKTRO Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy az adattovábbítási folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a MOTTO-ELEKTRO Kft.-hez beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat alkalmaz az Érintett adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében. A Tárhelyszolgáltató a GDPR rendelkezéseinek megfelelő biztonsági előírásokat alkalmaz az adatok védelme érdekében.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK, AZ IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az Érintett jogai:

- az Érintett jogosult a MOTTO-ELEKTRO Kft. által végzett adatkezelésről tájékoztatást kérni;
- az Érintett jogosult a MOTTO-ELEKTRO Kft. által kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, kiegészítését kérni;
- az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását;
- az Érintett gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát;
- az Érintett a bíróság előtt jogorvoslattal élhet, továbbá a felügyelő hatóságnál (**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu/>) panaszt tehet.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az adatfeldolgozói által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozói nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseiről, továbbá az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 15 (tizenöt) napon belül (legfeljebb azonban 1 (egy) hónapon belül) tájékoztatja az érintettet a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerinti kérelmei nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a MOTTO-ELEKTRO Kft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

A tájékoztatást a MOTTO-ELEKTRO Kft. díjmentesen biztosítja, ugyanakkor, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a MOTTO-ELEKTRO Kft., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást a MOTTO-ELEKTRO Kft. csak a törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről való tájékoztatással.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MOTTO-ELEKTRO Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni a MOTTO-ELEKTRO Kft.-től. A MOTTO-ELEKTRO Kft. köteles az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség; az Érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az Érintett tiltakozik a MOTTO-ELEKTRO Kft. jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat a MOTTO-ELEKTRO Kft. jogellenesen kezelte; a személyes adatokat a MOTTO-ELEKTRO Kft.-re előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt esetekben lehetséges.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MOTTO-ELEKTRO Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a MOTTO-ELEKTRO Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; a MOTTO-ELEKTRO Kft.-nek már nincs szüksége

a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MOTTO-ELEKTRO Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Érintett a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül (legfeljebb azonban 1 (egy) hónapon belül) írásban vagy – az Érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közöli elutasítás indokait és tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben az Érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a MOTTO-ELEKTRO Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 15 (tizenöt) napon belül (legfeljebb azonban 1 (egy) hónapon belül) megvizsgálja és a döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha a MOTTO-ELEKTRO Kft. úgy dönt, hogy az Érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadja a kérés teljesítését, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az Érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha a MOTTO-ELEKTRO Kft. elmulasztja a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül Érintett bírósághoz fordulhat.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, a MOTTO-ELEKTRO Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik. Ennek érdekében a MOTTO-ELEKTRO Kft. az Érintett által kért adatokat – a konkrét adatokkal kapcsolatos adatkezeléstől függően – .jpg, .pdf, .doc, .excel formátumban adathordozó (első sorban CD) vagy elektronikus üzenet útján bocsátja az Érintett vagy az Érintett által megjelölt más adatkezelő rendelkezésére.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve az adatkezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A MOTTO-ELEKTRO Kft. adatkezelésére vonatkozó főbb jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információsönrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.).

Adatkezelési tájékoztató módosítása

MOTTO-ELEKTRO Kft. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. Az Adatkezelési Tájékoztató és az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <http://motto.hu/adatvedelem/> aloldalon történik.

Budapest, 2026. június 18.